



Deputación  
DA CORUÑA



# GUÍA CRISE HUMANITARIA UCRANIA

**Guía para o persoal dos concellos da provincia da Coruña**

A finalidade desta guía é dotar dunha ferramenta áxil ó persoal dos concellos sobre a crise derivada do conflito bélico en Ucraia, así como sobre o procedemento de protección temporal en España

# AXUDA DE EMERXENCIA

## AXUDA HUMANITARIA

- É UN PROCESO ALTAMENTE ESPECIALIZADO
- DEBESE REALIZAR BAIXO O AMPARO DUNHA ONG ESPECIALIZADA
- PRODUCTOS QUE RESPONDAN ÁS NECESIDADES DE UCRANIA
- PREFERENTEMENTE ACHEGAS ECONÓMICAS PARA ADQUIRIR OS PRODUCTOS REALMENTE NECESARIOS

## COÑEZO A UNHA PERSONA UCRAÍNA

DERIVAR A ACCEM (ENTIDADE QUE XESTIONA O ACOLLEMENTO DE SOLICITANTES DE PROTECCIÓN EN GALICIA).

Se desde Servizos Sociais do concello precisas apoio na comunicación coa persoa ucraína para o proceso de derivación así como axuda para outras necesidades socioeconómicas podes recurrir ós servizos de mediación intercultural ucraína de SEN VALOS

## ACOLLEMENTO DE NENOS/AS UCRAÍNOS/AS

ESTÁ DESACONSELLADO REALIZAR UN ACOLLEMENTO INTERNACIONAL POR PERSOAS QUE NON TEÑAN UN VÍNCULO DE PARENTESCO EN SITUACIÓNS DE CONFLICTO BÉLICO

EN TODO CASO DEBERÍA REALIZARSE A TRAVÉS DA REDE OFICIAL DE ACOLLEMENTO FAMILIAR (<https://acollementofamiliar.gal/>)

## RECOLLIDA DE PERSOAS NA FRONTEIRA

- NON SE DEBE REALIZAR E MOITO MENOS NO CASO DE MENORES
- TER EN CONTA AS RECOMENDACIÓNS DAS ADMINISTRACIÓNS E ONG EXPERTAS
- PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDADE

## COMO DONAR

- Coordinadora Galega de ONGD: <https://galiciasolidaria.org/como-apoiar-a-poboacion-na-ucraina/>
- Cruz Vermella, Media Lúa Vermella e Comité Internacional da Cruz Vermella: <https://www.icrc.org/es/donate/crisis-en-ucrania>
- Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas. Fondo Humanitario para Ucrainiana: <https://www.unocha.org/ukraine/about-uhf>
- Agencia das Naciones Unidas para las Personas Refugiadas (ACNUR): <https://eacnur.org/es/crisis-ucrania>

## QUERO ACOLLER UNHA FAMILIA UCRAÍNA NA MIÑA CASA

### Ter en conta

- BARREIRAS IDIOMÁTICAS E CULTURALS
- PERIODO PROLONGADO DE TEMPO
- SITUACIÓNS TRAUMÁTICAS
- CONVIVENCIA CON PERSOAS DESCOÑECIDAS
- EN TODO CASO A TRAVÉS DE ENTIDADES ESPECIALIZADAS

# PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

## PROTECCIÓN TEMPORAL

RECOMENDADO  
INICIALMENTE

### QUEN

#### 1.- Nacionales ucráinos/as:

- Que residiran en Ucrania antes do 24/02/2022.
- Que residiran en España con permiso de estancia ou irregularmente e como consecuencia do conflito non poidan regresar a Ucrania.

#### 2.- Apátridas e nacionais doutros países:

- Que tiveran concedida a protección internacional ou equivalente en Ucrania antes do 24/02/2022.
- Que residiran legalmente en Ucrania sobre a base dun permiso de residencia legal válido e non poidan regresar ós seus países de orixe

#### 3.- Membros/as de las familias de personas referidas anteriormente que sean:

- Cónyuge o pareja de hecho.
- Hijos/as menores solteros/as
- Otros/as parientes cercanos/as que viviesen con ellos/as como unidad familiar en el momento del desplazamiento o dependiesen de los mismos total o parcialmente.

### QUE

- Permiso de residencia e traballo dende a súa concesión durante 1 ano, renovable automáticamente por outro ano e ampliable a un tercer ano
- Concesión ou denegación en 24 horas (teóricamente, xa que o prazo non se está a cumprir)

### DÓNDE SOLICITAR

Presentación da solicitude por comparecencia persoal **con cita previa** en:

- Na provincia da Coruña: Comisarías de A Coruña, Ferrol e Santiago de Compostela.

- A solicitude telemática de **cita previa** realizarase en:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/index.html>

O trámite que se debe seleccionar é “SOLICITUD PROTECCIÓN TEMPORAL DESPLAZADOS” (deberase solicitar unha cita por cada membro da unidade familiar).

### DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

(Anexo 1)

### ACCESO A ASISTENCIA SANITARIA E AXUDAS PÚBLICAS

(Anexo 2)

# PROGRAMA DE ACOLLIDA DE PERSOAS SOLICITANTES E BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN TEMPORAL

## PRIMEIRA ACOLLIDA

FASE PREVIA

- 1º CONTACTO CO SISTEMA DE ACOLLIDA E INTEGRACIÓN
- AVALIACIÓN DAS NECESIDADES
- ALOXAMENTO PROVISIONAL
- FINALIZA COA DERIVACIÓN A UN CENTRO DE ACOLLIDA OU OUTRO RECURSO

ACCEM

## FASE DE ACOLLIDA

- ACOLLIDA NUN CENTRO OU DISPOSITIVO DE ACOLLIDA
- CUBRIR AS NECESIDADES BÁSICAS DOS/AS PARTICIPANTES
- ADQUISICIÓN DE HABILIDADES PARA UNHA VIDA INDEPENDENTE
- FORMACIÓN PARA O EMPREGO, APRENDIZAXE DE IDIOMA, ORIENTACIÓN CULTURAL, ETC.

ACCEM

CRUZ VERMELLA

ECOS DO SUR

MOVIMIENTO POR LA PAZ

## FASE DE PREPARACIÓN PARA A AUTONOMÍA

- AXUDAS ECONÓMICAS PARA QUE A UNIDADE FAMILIAR RESIDA NA SÚA PROPIA VIVENDA
- AXUDAS ECONÓMICAS, ACOMPAÑAMENTO, APRENDIZAXE DE IDIOMAS E ACCESO A PROGRAMAS DE EMPREGO E FORMACIÓN

Material elaborado e editado coa colaboración de:



**Donacións Emerxencia en Ucraia:** [www.cruzroja.es/colabora](http://www.cruzroja.es/colabora), 900104971

**Atópanos en:** C. Cruz Roja Española, 1, 15002 A Coruña

**Atención telefónica:**

**981221000**

**Donacións Emerxencia en Ucraia:** <https://www.accem.es/emergencia-en-ucrania-tu-puedes-ayudar/>

**Atópanos en:** C/ Víctor López Seoane, 3, 15007, A Coruña

**Atención telefónica:**

**881069801** (*Luns-xoves: de 9h a 17h e venres: de 9h a 14h*)

**673319850** (*Luns-venres: de 9 a 23h e Sábados, domingos e festivos: de 9 a 21h*)



**Atópanos en:** Avenida de Fisterra, nº 109, baixo, 15004 A Coruña.

**Atención telefónica: 881 965 692 687379474.**

[consultas@ecosdosur.org](mailto:consultas@ecosdosur.org)

**Horario de atención ó público:** Martes a xoves de 10 h a 18 h e venres de 9 h a 14:30 h



**Atópanos en:** R/ Enrique Mariñas Romero nº 36, 7º - 7, 15009, A Coruña

**Email para atención a persoas de Ucraia:** [ucraina@servalos.org](mailto:ucraina@servalos.org)

**Atención telefónica:**

**981 905 977** *Luns-xoves: de 9h a 19h e venres: de 9h a 14h*

**604 083 594** (teléfono móbil con whatsapp directo do servizo de mediación intercultural Ucraína)

# ANEXO 1

Ao presentar a solicitude deberase achegar:

- **Documentación** da identidade que xustifique que se inclúe nun dos supostos susceptibles de obter Protección Temporal (pasaporte, carta de identidade,...)
- **Un enderezo** que será considerado o habitual a efectos de notificacións
- No é obrigatorio, pero si recomendable facilitar **outros datos de contacto**: enderezo electrónico e teléfono. Na solicitude se poderá dar o consentimento para que as comunicacións coa OAR se realicen por medios electrónicos.

No momento de presentación da solicitude a Policía tomará foto, pegadas, consultará o sistema SAID co fin de comprobar a súa identidade e antecedentes e expedirá un **resgardo acreditativo da presentación da solicitude no que constará o NIE asignado<sup>1</sup>**.

- No caso de menores de 18 anos que estén acompañados/as por algunha persoa adulta, no rexistro de ADEXTRA do/a menor volcarase a información sobre a identidade do/a adulto/a que o acompañe e o resgardo levará tamén a pegada do/a adulto/a.
- A consulta ó SAID en relación cos/coas menores de 14 anos farase unicamente co fin de identificación.
- No caso dos/as menores debe haber documentación que acredite que quen os acompaña é un familiar directo/a que ten a súa tutela. No caso contrario, serán tratados/as como menores non acompañados/as trasladando a súa situación á Xunta de Galicia.
- A presentación da solicitude habilita para permanecer en España e percibir as axudas sociais que procedan.
- Non se tomarán en conta prohibicións de entrada que lle puideran constar á persoa por causas alleas á seguridade.
- A mención “autoriza a traballar” non aparecerá na solicitude senón na resolución de concesión de PT.

O Ministerio do Interior acordará a concesión ou denegación da Protección Temporal no **prazo de 24 horas dende a presentación da solicitude**. A concesión de Protección Temporal suporá: **permiso de residencia e traballo por un ano**.

- Primeira renovación automática si o órgano concedente non a da por finalizada.
- Segunda renovación só en casos excepcionais previstos no artigo 1 do Regulamento de PT.
- Cando se notifique a protección temporal, terán que volver a solicitar cita para que se lles tramite a TIE.

**As persoas deberán conservar o documento de solicitude + a resolución de concesión de PT para poder facer valer os seus dereitos** (tales como o dereito ao traballo) dado que non vai a ser posible xestionar TIE.

O mecanismo de Protección Temporal é **compatible** cunha eventual solicitude de asilo.

---

<sup>1</sup> Ver Modelo de Resgardo de presentación de solicitude

# ANEXO 2

## ¿Como poden acceder á asistencia sanitaria?

### Procedemento:

**1.-** Personación en **unidades de tramitación administrativa** dos centros de saúde ou **outras unidades habilitadas** ó efecto por cada comunidade autónoma e INGESA con:

- Resgardo de presentación de solicitude de Protección Temporal ou Resolución de concesión de Protección Temporal

**2.-** A **unidade de tramitación** (ou unidade habilitada):

- Inclúe á persona na base de datos de personas protexidas e asigna un CIPA. Se lle asigna Título 58 (protección temporal) e código F003 (persona non asegurada protexida polo SNS (que se corresponde cunha achega do 40% del PVP na prestación farmacéutica ambulatoria)
- Cumplimenta os datos obrigatorios: nome e apelidos, sexo, data de nacemento, país de nacemento, nacionalidade, NIE e CIPA. Se fora posible, completa os datos opcionais: nº pasaporte, domicilio en España, telf. móbil e correo electrónico
- Emitirá o correspondente documento certificativo/tarxeta que acredite tal condición
- Traslada a alta á Base de Datos de Población Protegida del SNS para a xeración do CIP-SNS para facilitar a identificación do usuario en todo o sistema sanitario público. Ata este momento non será posible dispoñer de historia clínica dixital nin recetas interoperables. A data de efecto e incorporación ao SNS será a de alta na BDSNS

### Acceso a axudas Administraciones Públicas

A personas con Protección Temporal tendrán acceso ás diferentes axudas do ámbito municipal, provincial, autonómico ou estatal en función do cumprimento dos criterios establecidos para solicitar cada axuda en concreto como poden ser tempo de empadronamento, idade, ingresos, ...



MINISTERIO  
DEL INTERIOR



DIRECCION GENERAL  
DE LA POLICIA

**RESGUARDO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUD DE PROTECCIÓN TEMPORAL  
PARA PERSONAS DESPLAZADAS**  
**ДОКАЗ ПОДАВНЯ ЗАЯВИ ПРО тимчасовий захист для переміщених осіб**  
**PROOF OF SUBMISSION OF TEMPORARY PROTECTION REQUEST FOR  
DISPLACED PERSONS**  
**(REAL DECRETO 1325/2003)**

**NIE: Y1773961-P**

Nombre / Ім'я / Name:  
Apellidos / Прізвища / Surname: 1  
Hijo de / Син / Son of:  
F. Nacimiento / Дата народження / Date of birth: :  
País / Країна / Country: UCRANIA  
Nacionalidad / національність / Nacionality: UCRANIA  
Sexo / секс / Sex: FEMENINO  
Documento de identidad o viaje nº/ Посвідчення особи або проїзний документ / Identity or travel document:  
F. Exp / Дата експедиції / Expedition date:  
F.Cad / термін придатності / Date of expiry:  
Dirección / Напрямок / Address: 1  
Localidad / місто / Town: MADRID  
Teléfono móvil / мобільний телефон / Mobile phone number:  
Correo electrónico / електронна пошта/ e-mail:

**DATOS DEL TUTOR (Si procede)**

Nombre / Ім'я / Name:  
Apellidos / Прізвища / Surname:  
Documento de identidad o viaje nº/ Посвідчення особи або проїзний документ / Identity or travel document:  
Teléfono móvil / мобільний телефон / Mobile phone number:  
Correo electrónico / електронна пошта/ e-mail:

- El solicitante consiente el uso de medios electrónicos para la comunicación con la Oficina de Asilo y Refugio en relación con el presente procedimiento / Заявник погоджується на використання електронних засобів зв'язку з Управлінням притулку та притулку стосовно цієї процедури / The applicant consents to the use of electronic means for communication with the Office of Asylum and Refuge in relation to this procedure.

Nº EXPEDIENTE O.A.R.: 222803121200

VALIDEZ hasta / ДІЙСНІ до / VALID until date: 12/03/2023

Expedido en MADRID, a 12 de Marzo de 2022

FOTO
HUELLA
HUELLA TUTOR

**ADVERTENCIAS AL DORSO - ПОПЕРЕДЖЕННЯ НА - WARNINGS ON BACK**

POLICIA-  
PNES-127166-  
D.G.POLICIA  
(AUTENTICACION)

Firmado digitalmente por  
POLICIA-PNES-1



MINISTERIO  
DEL INTERIOR



DIRECCION GENERAL  
DE LA POLICIA

**"ADVERTENCIAS / ПОПЕРЕДЖЕННЯ / WARNINGS: "**

ESTE DOCUMENTO GARANTIZA LA "NO DEVOLUCIÓN" DE SU TITULAR. ЦЕЙ ДОКУМЕНТ ГАРАНТУЄ «НЕПОВЕРНЕННЯ» ЙОГО ВЛАСНИКА. THIS DOCUMENT GUARANTEES THE "NON-RETURN" OF ITS OWNER.

Este documento carece de validez para el cruce de fronteras (reglamento UE 399/2016 de 9 de marzo Código de Fronteras Schengen y Acuerdo de adhesión de España al acervo Schengen). Цей документ не дійсний для перетину кордону (регламент ЄС 399/2016 від 9 березня Шенгенського прикордонного кодексу та Угода про приєднання Іспанії до Шенгенського асцїі). This document is not valid for border crossings (EU regulation 399/2016 of March 9 Schengen Border Code and Spain's Accession Agreement to the Schengen acquis).

**IMPORTANTE:** Si transcurrido el período de validez de este documento no se ha notificado la resolución que proceda al interesado éste deberá comparecer ante una Comisaría de Policía u Oficina de Extranjeros al objeto de proveerse de una nueva documentación.

**ВАЖЛИВО:** Якщо після закінчення терміну дії цього документа про рішення не повідомлено зацікавлену сторону, вона повинна з'явитися до відділу поліції та відділу у справах іноземців для отримання нової документації.

**IMPORTANT:** If after the period of validity of this document the resolution has not been notified to the interested party, he must appear before a Police Station and Foreigners' Office in order to obtain new documentation.



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

COMISIÓN INTERMINISTERIAL  
DE ASILO Y REFUGIO

**Expediente:** 222803121200/0  
**NIE:** Y-1773961P  
**PAÍS:** UCRANIA

Vista la solicitud formulada por \_\_\_\_\_, nacional de Ucrania, al amparo del Reglamento sobre régimen de protección temporal en caso de afluencia masiva de personas desplazadas, aprobado por el Real Decreto de 1325/2003, de 24 de octubre, y teniendo en cuenta los siguientes.

#### I.- ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.** La presente solicitud se presenta en Madrid, 12/03/2022.

**SEGUNDO.** La persona interesada ha acreditado ante los funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía encontrarse en uno de los supuestos previstos en el Acuerdo del Consejo de Ministros de 8 de marzo de 2022, por el que se amplía la protección temporal otorgada en virtud de la Decisión de Ejecución (UE) 2022/382 del Consejo de 4 de marzo de 2022 a personas afectadas por el conflicto de Ucrania que puedan encontrar refugio en España

#### II.- VALORACIÓN

**PRIMERO.** El Consejo de Ministros de la Unión Europea aprobó la Decisión de Ejecución (UE) 2022/382 del Consejo, de 4 de marzo de 2022, por la que se constata la existencia de una afluencia masiva de personas desplazadas procedentes de Ucrania en el sentido del artículo 5 de la Directiva 2001/55/CE y con el efecto de que se inicie la protección temporal.

En base a lo anterior, el Consejo de Ministros aprobó el Acuerdo por el que se amplía la protección temporal otorgada en virtud de la Decisión de Ejecución (UE) 2022/382 del Consejo de 4 de marzo de 2022 a las personas afectadas por el conflicto de Ucrania que puedan encontrar refugio en España y se encuentren en las situaciones descritas en él.

Esta solicitud se ha tramitado de acuerdo con la Orden PCM/169/2022, de 9 de marzo, por la que se desarrolla el procedimiento para el reconocimiento de la protección temporal a personas afectadas por el conflicto en Ucrania y de conformidad con el acuerdo de la CIAR, de fecha 9 de marzo de 2022, para la protección temporal de las personas que puedan encontrarse afectadas por el conflicto de Ucrania.

Código Seguro de Verificación (CSV) según Art. 21. RD 2023/2021. Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección: <https://sede.mir.gob.es/openmms/expositivos/daa/daa/daa/mis-tramites/verificacion-de-documentos/>  
Fecha: 12-03-2022



2V03P7JREFG0XJ0S1PNCQW==

**SEGUNDO.** La persona interesada ha presentado documentación que atestigua su condición como desplazado en virtud de los acuerdos y orden anteriormente mencionados.

En consecuencia, el Ministro del Interior ha dictado la siguiente

#### RESOLUCIÓN

Otorgar la protección temporal a . , por la que accede a los derechos establecidos por el capítulo IV del Reglamento sobre régimen de protección temporal en caso de afluencia masiva de personas desplazadas, aprobado por el Real Decreto 1325/2003, de 24 de octubre, entre ellos, los derechos de libre circulación por el territorio español, residencia, acogida y permiso de trabajo en los términos establecidos por la legislación vigente.

Notifíquese la presente resolución, haciéndose saber que pone fin a la vía administrativa y que contra ella podrá interponerse recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo de la Audiencia Nacional, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su notificación (artículo 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa), sin perjuicio del recurso de reposición que, con carácter potestativo, puede interponerse ante el Ministro del Interior en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente de su notificación (artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

Código Seguro de Verificación (CSV) según Art. 21. RD 203/2021. Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección: <https://sede.mir.gob.es/operaciones/verificador/csvs/default/resmis-tramites-verificacion-de-documentos/>  
Fecha: 12-03-2022



SVUQJFMEFEOJMSJFNNQY==

## **Normas Regulatoras:**

- 2001 Directiva pola que se establece o mecanismo de Protección Temporal.
- 2003 Reglamento polo que se traspón a Directiva o Ordenamento Xurídico español.
- 2022 (4 marzo) Decisión de activación do Mecanismo de Protección Temporal para a crise de Ucraia (o artigo 2 establece as persoas para as que se activa o mecanismo a nivel europeo).
- 2022 Orden PCM/170/2022 (9 marzo) por la que se amplía la PT a otros colectivos no incluídos en la Decisión Europea.
- 2022 Orden PCM/169/2022 (9 marzo) pola que se establece o procedemento para conseguir o recoñecemento da protección temporal en España.
- Instrucción 2/2022 Comisaría Xeral de Extranxeiría e Fronteiras: Procedemento de solicitude de protección temporal
- Instrucción Ministerio de Sanidade: sobre Acceso a asistencia sanitaria