

Diputación de A Coruña

AMPLIACIÓN DE SERVICIOS E INSTALACIONES SOBRE LA PLATAFORMA AL-SIGM (SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MUNICIPAL) DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE A CORUÑA.

SECRETARÍA

Manual de usuario “Integración tramitación expedientes de Decretos ”



Febrero 2018

ÍNDICE

ÍNDICE	2
1 Objetivo	4
2 Situación actual.	5
3 Integración con decretos.....	6
4 Descripción funcional.	7
4.1. Resolución por Decreto simple.	7
4.1.1. Trámite “Expediente de resolución”.....	8
4.1.2. Generación Decreto.	9
4.1.3. Generación Notificaciones individuales.....	10
4.1.4. Generación Certificado.	11
4.2. Resolución por Decreto conjunta.	11
4.2.1. Búsqueda expedientes origen.....	12
4.2.2. Inicio tramitación conjunta.	14
4.2.3. Generación Decreto conjunto.....	17
4.2.4. Generación Notificaciones individuales Decreto conjunto.....	17
4.2.5. Generación Certificado individual Decreto conjunto.	18
4.3. Otras acciones automáticas genéricas.....	19
4.4. Aprobación por Acuerdo.....	21
5 Anexos.....	22
5.1. Listado de Figuras.....	22

CONTROL DE VERSIONES Y DISTRIBUCIÓN

Nombre documento:	del	DIPCO-MAN-v01.00- Integración expedientes con Decretos.docx	Versión:	01.00
Codificación documento:	del	Manual de Usuario (MAN)		
Elaborado por:	Indra		Fecha:	25/11/2016
Validado por:			Fecha:	
Aprobado por:			Fecha:	

	REGISTRO DE CAMBIOS	
Versión	Causa de la nueva versión	Fecha de aprobación
01.00	Creación del documento	25/11/2016

LISTA DE DISTRIBUCIÓN <i>(opcional)</i>		
Nombre	Número de copia	Área/Centro/Ubicación

1 OBJETIVO

El objetivo del presente documento es describir desde el punto de vista funcional la tramitación integrada de los expedientes generados en SIGM con los expedientes del tipo **Tramitación de Decretos**.

La integración de los expedientes de tramitación genéricos con la parte específica de la tramitación de las Resoluciones era una demanda general, sobre todo por parte de los Concellos que tramitan muchos de sus expedientes en SIGM.

En el desarrollo de esta integración se han tenido en cuenta las dos vertientes de la tramitación de resoluciones de tal forma que se da solución tanto a la tramitación simple de Decretos, es decir, la generación de una Resolución en base a un expediente origen, como a la tramitación conjunta, es decir, la generación de una Resolución conjunta en base a varios expedientes origen.

2 SITUACIÓN ACTUAL.

A día de hoy son muchos los Concellos de la provincia que están haciendo uso del Módulo de Decretos. Este módulo está formado por procedimientos:

- Tramitación de Decretos.
- Libro de Decretos.

Estos dos procedimientos permiten la gestión íntegra de las Resoluciones generadas en el Concello pero de forma independiente al resto de expedientes tramitados a través de la herramienta SIGM.

Con el fin de evitar duplicidades y permitir a los usuarios una continuidad en la tramitación de los expedientes en SIGM se ha desarrollado la integración que a continuación se describe.

3 INTEGRACIÓN CON DECRETOS.

El proceso de integración de los expedientes origen con sus expedientes de Resolución pasa por la implementación de nuevos desarrollos y el remodelado de los procedimientos de tramitación genéricos actualmente definidos en la plataforma.

De esta forma, en aquellas fases en las que sea posible la generación de una Resolución, se incorpora un nuevo trámite denominado **“Expediente de Resolución”** que **recoge en el expediente origen toda la documentación relativa a la Resolución y generada en el expediente de Tramitación de Decretos correspondiente.**

En el siguiente apartado se describe de forma detallada el proceso a llevar a cabo cuando sea necesaria la generación de una Resolución.

4 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL.

A continuación se describen los pasos a llevar a cabo para la generación de Resoluciones, Notificaciones y Certificados en los casos de Resolución por Decreto simple y conjunta.

4.1. Resolución por Decreto simple.

En el caso de que la tramitación de un expediente derive en la generación de un Decreto, llegado el punto en el que sea necesario generar el documento de Resolución, el usuario tramitador debe realizar los pasos que se indican en el esquema resumen que se muestra a continuación y que se detallan en este apartado.

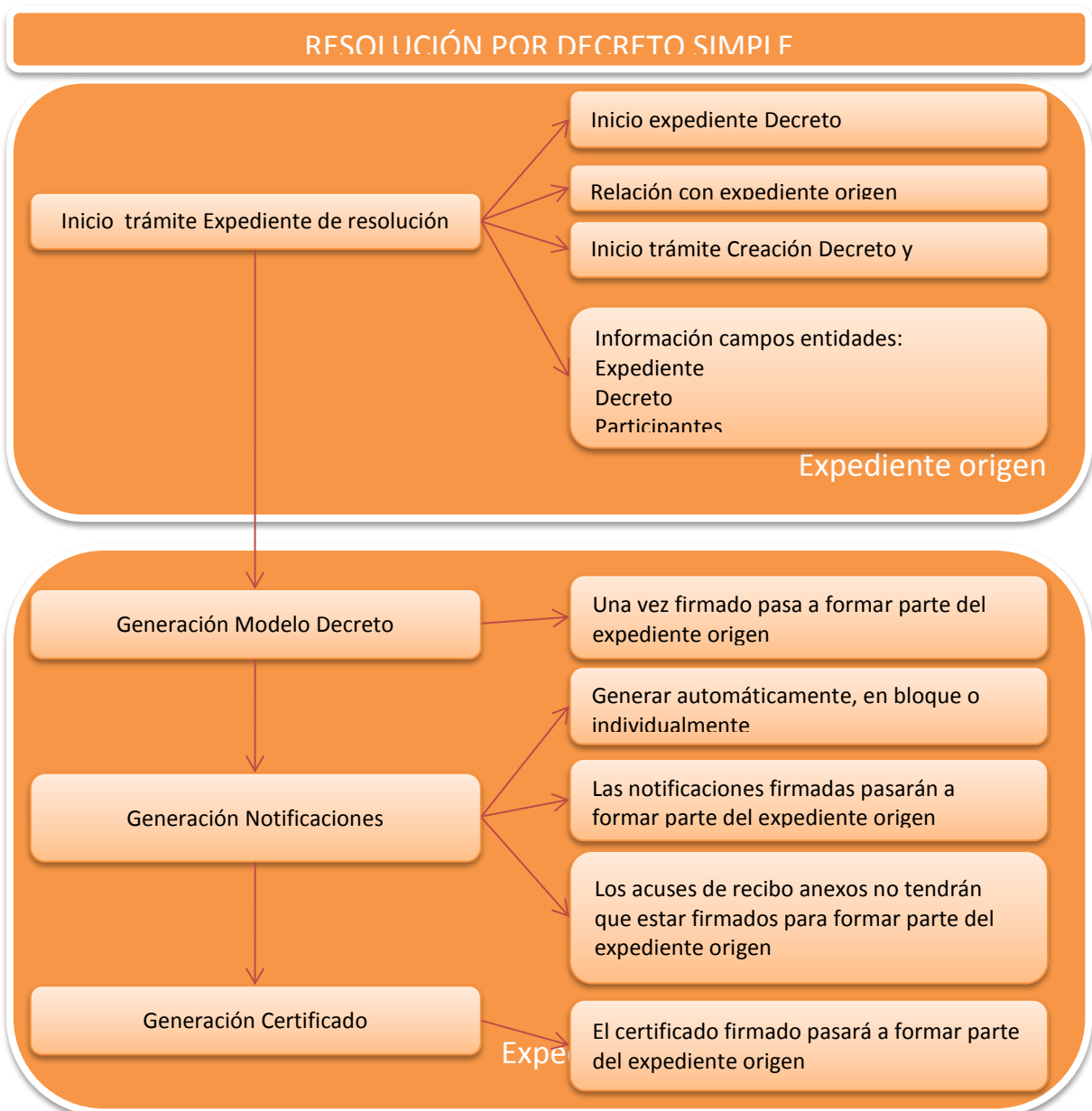


Figura 1.- Tramitación simple – Esquema de tramitación.

4.1.1. Trámite “Expediente de resolución”.

En primer lugar debe instanciar el trámite “**Expediente de resolución**”. El inicio de este trámite conlleva varias acciones automáticas como son:

- Inicio de expediente de Tramitación de Decretos.
- Relación de ambos expedientes (Origen/Decreto).



Figura 2.- Tramitación simple - Expediente Decreto relacionado.

El usuario tramitador genera, en el expediente origen, dentro del trámite “Expediente de resolución” el documento “Propuesta de Decreto” (desde plantilla o anexo).

Documentos adjuntos

Acciones sobre documentos

1 registro encontrado

Documento	Descripción	Estado Firma	Estado Notificación	Tipo Registro	Nº Registro	Destino	Fecha Aprobación	Publicado
 Propuesta Decreto	Propuesta de decreto	Sin firma		NINGUNO				

1 registro encontrado

Figura 3.- Tramitación simple - Generación documento Propuesta Decreto.

A partir de este momento la tramitación de la Resolución se realizará en el expediente relacionado de Tramitación de Decretos y toda la documentación generada en él se

vinculará automáticamente al expediente origen en el trámite “Expediente de resolución”.

A través de Expedientes relacionados el tramitador debe acceder al expediente de Tramitación de Decretos en el veré que automáticamente:

- Se han informado los campos “Asunto” de la entidad Expediente y “Título” de la entidad Decreto con el “Asunto” del expediente origen.
- Se ha iniciado el trámite “Creación de Decreto”.
- Se ha incluido el documento “Propuesta Decreto”.
- Se han incluido en la entidad Participantes los datos de:
 - Tramitador responsable
 - Notificados
 Si se ha añadido un interesado principal o participantes se trasladan al expediente de Tramitación de Decretos siempre que tengan el rol de Notificado.

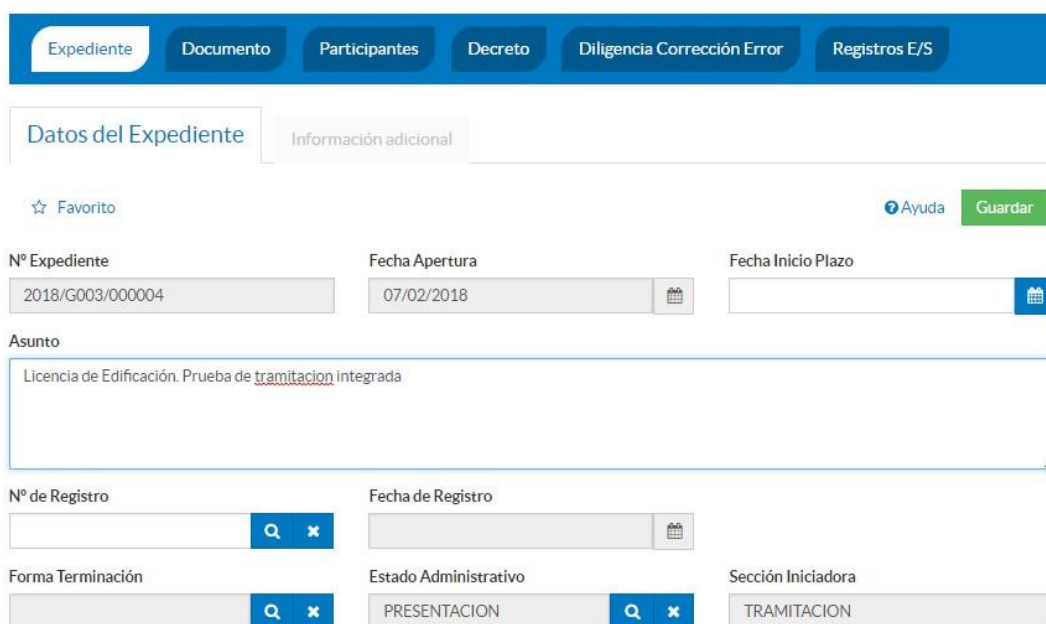


Figura 4.- Tramitación simple - Información campos entidades expediente Decreto.

4.1.2. Generación Decreto.

En primer lugar genera el documento “Modelo Decreto” y posteriormente lo envía a firma lo que dará lugar al Decreto firmado con número asignado.

Una vez el documento Modelo Decreto sea Decreto, pasará automáticamente a formar parte del expediente origen y estará ubicado en el trámite “Expediente de resolución”.

Documentos adjuntos

Acciones sobre documentos

2 registros encontrados

<input type="checkbox"/> Documento	Descripción	Estado Firma	Estado Notificación	Tipo Registro	Nº Registro	Destino	Fecha Aprobación	Publicado
<input type="checkbox"/>  Modelo Decreto	 Modelo Decreto Genérica	Sin firma		NINGUNO				
<input type="checkbox"/>  Proposta Decreto	 Proposta de decreto	Sin firma		NINGUNO				

Figura 5.- Tramitación simple – Documentos firmados en expediente origen.

4.1.3. Generación Notificaciones individuales.

Para generar la Notificación de Decreto, como hasta ahora, se puede hacer uso de diferentes opciones:

- **Generación automática.**

En el contexto del trámite seleccionando la acción **Automáticamente**, lo que generará una notificación para cada participante dado de alta como Notificado.

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

Generar documento: Automáticamente

Figura 6.- Tramitación simple – Acción generar notificaciones automáticamente.

- **Generación en bloque.**

Si necesitamos generar los documentos de notificación en base a diferentes plantillas podremos hacer uso de esta opción de SIGM de forma que indicaremos qué tipo de documento nos interesará utilizar para cada notificado.

- **Generación individual.**

En el contexto del trámite y desde la entidad Participantes, para cada participante el tramitador podrá generar en la pestaña Documentos notificaciones individuales.

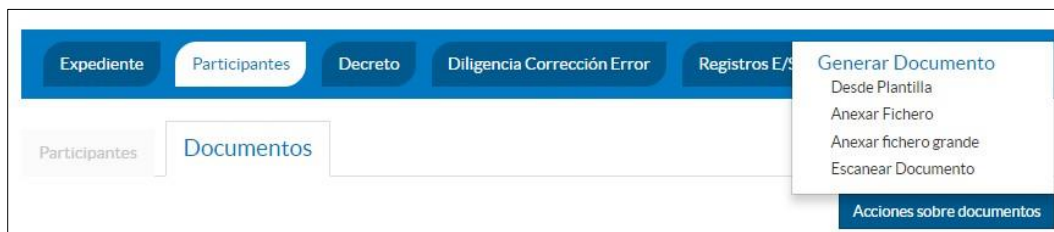


Figura 7.- Tramitación simple – Generar notificaciones individuales.

Los documentos Notificación Decreto, una vez firmados pasarán a formar parte del expediente origen.

En el caso de los acuses de recibo que se anexan al expediente de Decretos, no es necesario que estén firmados para que pasen a formar parte del expediente origen.

4.1.4. Generación Certificado.

La generación de los certificados se realizará del mismo modo que se venía haciendo hasta ahora: en base a plantilla o anexando fichero.

Como en el caso de las Notificaciones, los Certificados pasarán a formar parte del expediente origen en el momento en que estén firmados.

4.2. Resolución por Decreto conjunta.

En el caso de que la tramitación de varios expedientes deriven en la generación de un único Decreto conjunto, llegado el punto en el que sea necesario generar el documento de Resolución, el usuario tramitador debe realizar los pasos que se indican en el esquema resumen que se muestra a continuación y que se detallan en este apartado.

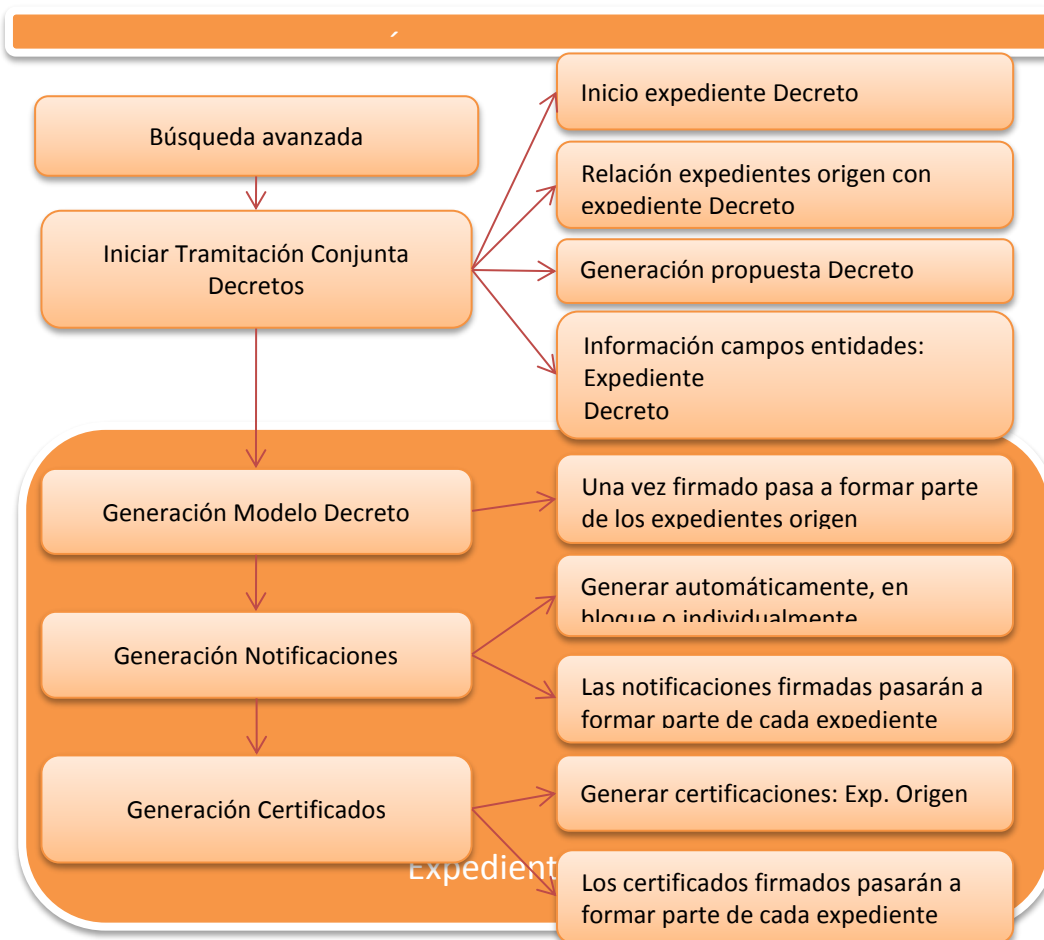


Figura 8.- Tramitación conjunta – Esquema de tramitación.

4.2.1. Búsqueda expedientes origen.

En primer lugar el tramitador debe localizar los expedientes para los que va a iniciar la tramitación de un Decreto conjunto haciendo uso de un buscador específico definido a tal efecto. Por tanto, para iniciar una tramitación conjunta debe seleccionar la opción del menú “**Búsqueda Avanzada**”.



Figura 9.- Tramitación conjunta - Búsqueda avanzada.

Posteriormente debe seleccionar el formulario de consulta denominado “**TRAMITACIÓN CONJUNTA SECRETARÍA**” y especificar el tipo de expediente a localizar (i.e. Licencia de Edificación). Podrá hacer uso de otros parámetros de búsqueda para obtener resultados más concretos.

Formularios de consulta:

TRAMITACIÓN CONJUNTA SECRETARÍA

Procedimiento = URBANISMO - Licencia de Edificación v1

Fases =

☐ Fase Licitación
☐ Fase Preparación

Trámites =

☐ Emisión de Cédula. Informe de habitabilidad
☐ Emisión licencia

Número de expediente >

Asunto =

Número anotación de registro =

Interesado principal =

NIF/CIF interesado =

Fecha apertura = dd/mm/aaaa

Estado administrativo =

Recurso =

Ciudad =

Domicilio =

Buscar

Figura 10.- Tramitación conjunta – Buscador Tramitación conjunta secretaría.

Una vez obtenido el resultado de la búsqueda el tramitador debe seleccionar los expedientes origen para los que quiere iniciar una tramitación conjunta de Decretos y seleccionar en el menú la Acción > Iniciar Tramitación Conjunta Decretos.

Todos estos expedientes deben encontrarse en el mismo momento de tramitación, es decir, en la misma fase.

4.2.2. Inicio tramitación conjunta.

Acciones

Iniciar Tramitación Conjunta Decretos

Resultados de la búsqueda

123 registros encontrados, mostrando de 1 a 15

<input type="checkbox"/>	Nº de Expediente	Asunto	Nº Registro	Interesado	NIF Interesado	Fecha Apertura
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000005	Procedimiento de prueba				07/09/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000006	PRUEBA	201600000029028			07/09/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000007	PRUEBA	201600000029029			08/09/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000008	Licencia de Edificación prueba				14/09/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000009	Licencia de Edificación				04/10/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000010	Licencia de Edificación				05/10/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000011	Licencia de Edificación				05/10/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000012	Licencia de Edificación				06/10/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000013	PRUEBA				13/10/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000014	Licencia de Edificación				28/10/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000015	Licencia de Edificación				16/11/2016
<input type="checkbox"/>	2016/U022/000016	Licencia de Edificación ccc				16/11/2016
<input checked="" type="checkbox"/>	2016/U022/000017	Licencia de Edificación 1				16/11/2016
<input checked="" type="checkbox"/>	2016/U022/000018	Licencia de Edificación				16/11/2016
<input checked="" type="checkbox"/>	2016/U022/000019	Licencia de Edificación 1				16/11/2016

123 registros encontrados, mostrando de 1 a 15

Exportar a: [Excel](#) [PDF](#)

Figura 11.- Tramitación conjunta – Iniciar tramitación conjunta Decretos.

La herramienta muestra un mensaje de confirmación indicando el número de expediente de Tramitación de Decretos iniciado para la tramitación conjunta.

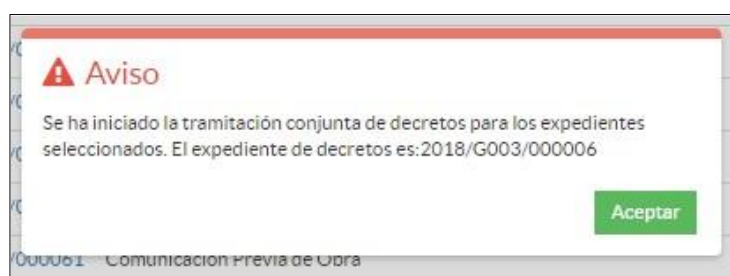


Figura 12.-Tramitación conjunta – Expediente Tramitación de Decretos iniciado.

Accediendo a cualquiera de los expedientes anteriores y yendo a expedientes relacionados el tramitador podrá continuar la tramitación del Decreto en el expediente de Tramitación de Decretos generado.

Para la visualización de todos los expedientes origen relacionados con el expediente de Decretos debe hacerse uso de la opción “Ver todos” puesto que la herramienta actualmente muestra un listado limitado a dos expedientes en la opción “Expedientes relacionados”.

Expedientes relacionados				✖ Cancelar
2 registros encontrados				
Nº Expediente	Asunto	Interesado	Relación	
2018/U026/000005	Comunicación Previa de Obra		DECRETO	✖
2018/U026/000006	Comunicación Previa de Obra		DECRETO	✖
2 registros encontrados				
Exportar a:  Excel  PDF				

Figura 13.- Tramitación conjunta – Ver todos los expedientes relacionados.

Accediendo al expediente de Tramitación de Decretos verá que la aplicación implementa una serie de acciones automáticas como son:

- Información del campo “Asunto” de la entidad Expediente y el campo “Título” de la entidad “Decreto” con el valor “Tramitación decreto conjunta de: *nombre del procedimiento*” (i.e. Tramitación decreto conjunta de: Licencia de Edificación).
- Información Participantes.
Como en el caso de la tramitación simple se volcarán en la entidad Participantes los datos de los Notificados de los expedientes (Interesado principal y Participantes Notificado para cada uno de ellos).
- Inicio trámite “Creación de Decreto” y generación automática del documento “Propuesta Tramitación Conjunta”.

Expediente

Documento

Participantes

Decreto

Diligencia Corrección Error

Registros E/S

Datos del Expediente

Información adicional

☆ Favorito

Ayuda

Guardar

Nº Expediente

2018/G003/000006

Fecha Apertura

22/02/2018

Fecha Inicio Plazo

Asunto

Tramitación decreto conjunta de: Comunicación Previa de Obra

Expediente

Documento

Participantes

Decreto

Diligencia Corrección Error

Registros E/S

Decreto

Guardar

Nombre

Tramitación decreto conjunta de: Comunicación Previa de Obra

Fecha Creación

Figura 14.-Tramitación conjunta - Información campos entidades expediente Decreto.

Expediente
Participantes
Decreto
Diligencia Corrección Error
Registros E/S

Trámite/Documento

Ayuda
Terminar Trámite
Delegar
Eliminar Trámite
Guardar

Trámite: Creación de Decreto Iniciado: 22/02/2018 11:08:59

Departamento Responsable
Servizo de Informática e Administración Electrónica
Tramitador Responsable
sigem

Observaciones

Fecha Inicio Plazo
Plazo
Uds. Plazo
Fecha Alarma

Documentos adjuntos Acciones sobre documentos

1 registro encontrado

<input type="checkbox"/> Documento	Descripción	Estado Firma	Estado Notificación	Tipo Registro	Nº Registro	Destino	Fecha Aprobación	Publicado
<input checked="" type="checkbox"/> Proposta Decreto	Propuesta Decreto Conjunto	Sin firma		NINGUNO				

Figura 15.-Tramitación conjunta – Propuesta Tramitación Conjunta.

4.2.3. Generación Decreto conjunto.

A partir de este momento el tramitador continuará su tramitación de Decretos de forma habitual.

En primer lugar se encargará de la generación del documento “Modelo Decreto” y su posterior envío a firma que dará lugar al Decreto firmado con número asignado.

Una vez el documento Modelo Decreto sea Decreto, pasará automáticamente a formar parte de cada uno de los expedientes origen y estará ubicado en el trámite “Expediente de resolución”.

4.2.4. Generación Notificaciones individuales Decreto conjunto.

Para la generación de las notificaciones vinculadas a cada uno de los Notificados el tramitador podrá hacer uso de cualquiera de las tres opciones ya descritas en el apartado anterior:

- Generar automáticamente.

- Generar documentos en bloque.
- Generación individual.

Estos documentos de Notificación, una vez firmados, pasarán a formar parte de cada expediente origen dentro del trámite “Expediente de resolución”.

Los documentos de Acuse de recibo podrán incorporarse de igual forma para cada participante pasando a formar parte del expediente origen sin necesidad de que estén firmados.



Figura 16.-Tramitación conjunta – Notificación relacionada participante Notificado.

4.2.5. Generación Certificado individual Decreto conjunto.

En el caso de los Certificados de Decreto se debe hacer uso de la acción automática “Generar certificaciones: Exp. Origen” que generará un documento de Certificado para cada expediente origen relacionado.



Figura 17.-Tramitación conjunta – Acción Generar certificaciones Exp. Origen.

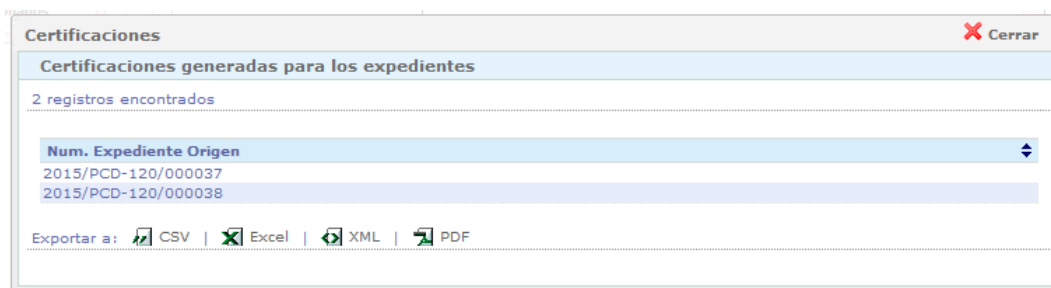


Figura 18.-Tramitación conjunta – Mensaje confirmación generación certificaciones.

Una vez firmados estos documentos de certificación pasarán a formar parte **automáticamente** en el expediente origen.

Finalizada la tramitación del Decreto se continuará con la tramitación del expediente origen como normalmente.

4.3. Otras acciones automáticas genéricas.

Tanto en el caso de la tramitación de Decretos simples como conjunta se han implementado una serie de automatismos que se indican a continuación:

- **Avance de fase expediente origen.**

En el caso de que así lo determine el usuario tramitador, una vez se haya avanzado a fase de Archivo el expediente de Tramitación de Decreto, podrá avanzar también a la siguiente fase correspondiente el expediente origen.

Para ello el tramitador deberá indicar en la entidad Decreto que Sí quiere avanzar el expediente origen.

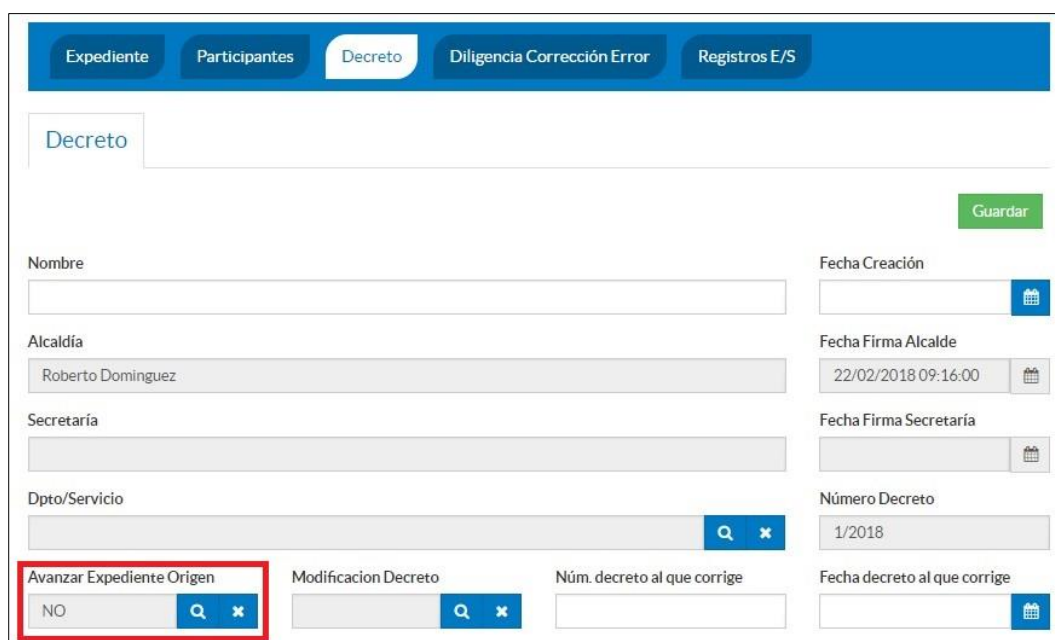


Figura 19.-Tramitación conjunta – Avanzar expediente origen.

- **Avance a fase de Archivo expediente Tramitación de Decretos.**
El avance a fase de Archivo del expediente origen provoca el avance automático a fase de Archivo el expediente de Tramitación de Decretos relacionado.
- **Eliminación expediente Tramitación de Decretos.**
La eliminación del expediente de Tramitación de Decreto provoca la eliminación de los trámites “Expediente de resolución” en el expediente origen.
- **Eliminación expediente Origen o trámite “Expediente de resolución”.**
La eliminación del expediente origen o del trámite concreto de “Expediente de resolución” provoca la eliminación del expediente de Tramitación de Decreto relacionado.
- **Eliminación de documentos adjuntos.**
Si se eliminan documentos contenidos en el trámite “Expediente de resolución” del expediente origen esta eliminación será efectiva también en el expediente de Tramitación de Decretos.

Las eliminaciones pueden darse siempre y cuando no existan documentos firmados y por tanto no exista número de Decreto.

4.4. Aprobación por Acuerdo.

Puede ocurrir que los que los expedientes en los que se ha puesto en marcha la integración se aprueben por Acuerdo de Xunta de Gobierno/Sesión Plenaria y/o deba existir Dictamen de Comisión Informativa.

Para ello, se incluye un trámite denominado **“Resolución por Acuerdo”**, que contiene los tipos de documentos **“Resolución por Acuerdo”**, **“Notificación Resolución por Acuerdo”** y **“Certificación Resolución por Acuerdo”**.

En estos tipos de Documentos se anexarán los correspondientes Acuerdos, Notificaciones y Certificados manualmente, ya que en esta primera versión no se incluye la integración de Propuestas con el Módulo de Actas

5 ANEXOS.

5.1. Listado de Figuras.

Figura 1.- Tramitación simple – Esquema de tramitación.....	7
Figura 2.- Tramitación simple - Expediente Decreto relacionado.....	8
Figura 3.- Tramitación simple - Generación documento Propuesta Decreto.	8
Figura 4.- Tramitación simple - Información campos entidades expediente Decreto.....	9
Figura 5.- Tramitación simple – Documentos firmados en expediente origen.....	10
Figura 6.- Tramitación simple – Acción generar notificaciones automáticamente.	10
Figura 7.- Tramitación simple – Generar notificaciones individuales.	10
Figura 8.- Tramitación conjunta – Esquema de tramitación.....	12
Figura 9.- Tramitación conjunta - Búsqueda avanzada.	12
Figura 10.- Tramitación conjunta – Buscador Tramitación conjunta secretaría.....	13
Figura 11.- Tramitación conjunta – Iniciar tramitación conjunta Decretos.	14
Figura 12.-Tramitación conjunta – Expediente Tramitación de Decretos iniciado.....	15
Figura 13.- Tramitación conjunta – Ver todos los expedientes relacionados.....	15
Figura 14.-Tramitación conjunta - Información campos entidades expediente Decreto.	16
Figura 15.-Tramitación conjunta – Propuesta Tramitación Conjunta.....	17
Figura 16.-Tramitación conjunta – Notificación relacionada participante Notificado.....	18
Figura 17.-Tramitación conjunta – Acción Generar certificaciones Exp. Origen.	18
Figura 18.-Tramitación conjunta – Mensaje confirmación generación certificaciones.	19
Figura 19.-Tramitación conjunta – Avanzar expediente origen.....	20